

#### Artikel 1. Begripsbepaling en toepasselijkheid

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "gebruiker" de eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid Waterslect, ovestigd te Oost, terwijl wordt verstaan onder "wederpartij" degene die op engerlei wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door gebruiker aan de wederpartij en op alle overeenkomsten terzake van uitvoering van werk, leveringen van zaken en/of diensten of hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen de gebruiker en de wederpartij.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door de gebruiker zijn aanvaard.
- Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij. Ook indien in de voorwaarden van de wederpartij een bepaling van gelijke strekking als die der vorige zijn opgenomen, hebben de algemene -voorwaarden van de gebruiker te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van de wederpartij.
- Door het accepteren van de offerte, het doen van bestellingen en/of het geven van opdrachten, doet de wederpartij afstand van zijn algemene of andere voorwaarden en erkent deze algemene voorwaarden van de gebruiker te aanvaarden.

#### Artikel 2. Aanbiedingen

- De aanbiedingen van de gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van veertien dagen.
- Indien de wederpartij een vrijblijvend aanbod van de gebruiker aanvaardt, heeft de gebruiker het recht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van die aanvaarding het aanbod te herroepen, waardoor er geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.
- De aanbiedingen van de gebruiker zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende de voor de gebruiker normale werkdagen.
- De aanbiedingen van de gebruiker zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens.

#### Artikel 3. Aanvaarding

- Overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij komen eerst tot stand, doordat een onherroepelijk aanbod tijdig door de wederpartij wordt aanvaard, doordat een vrijblijvend aanbod dat door de wederpartij is aanvaard niet door de gebruiker is herroepen of doordat een aanbod van de wederpartij uitdrukkelijk door de gebruiker is aanvaard.
- De uitdrukkelijke aanvaarding van een aanbod door de gebruiker blijkt uit diens schriftelijke bevestiging, dan wel door diens aanvang met de uitvoering van de overeenkomst.
- Slechts de directie van gebruiker en de personen die bijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel namens gebruiker procuratie bezitten, hebben de bevoegdheid om voor gebruiker bindende overeenkomsten te sluiten.

#### Artikel 4. Prijzen

- Alle prijzen luiden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW.
- De gebruiker heeft het recht de overeengekomen prijzen te verhogen indien er voor zover na totstandkoming van de overeenkomst één of meer omstandigheden die ten grondslag lagen aan de door de gebruiker berekende kostprijs zijn gewijzigd, zelfs indien die wijziging(en) voorzienbaar was (waren).
- Met name in geval van wijzigingen in belastingen, heffingen, materiaal-, grondstoffen- en energieprijzen, alsmede in geval van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en valutakoersen is gebruiker gerechtigd deze wijzigingen in de overeengekomen prijs door te berekenen.

#### Artikel 5. Levering

- Tenzij anders is overeengekomen geschieden de leveringen "af fabriek/magazijn" gebruiker.
- Indien een van de "Incoterms" als leveringsvoorwaarde is overeengekomen, zullen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
- Opgegeven levertijden zullen nummer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan de gebruiker alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund.
- De leveringstermijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat de gebruiker alle benodigde gegevens van de wederpartij heeft ontvangen, na vervulling van de nodige formaliteiten en na ontvangst door gebruiker van de overeengekomen prijs of het overeengekomen voorschot.
- De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende werkomstandigheden bij de gebruiker en op een normale levering van de benodigde zaken door derden. Als er buiten de schuld van de gebruiker vertraging ontstaat door wijziging van de bedoelde werkomstandigheden of door te late levering van bedoelde zaken door (doen) ontbinden dan wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
- De overeengekomen zaken of diensten worden geacht te zijn afgeleverd, indien de zaken of diensten conform de overeenkomst voor de eerste keer aan de wederpartij worden aangeboden.
- Wanneer de zaken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn niet door de wederpartij zijn afgenomen en/of niet kunnen verwerkt in het overeengekomen werk, dan houdt de gebruiker deze zaken ter beschikking van de wederpartij en slaat deze zaken op voor rekening en risico van de wederpartij.
- Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, behoudens in geval van grove schuld van de gebruiker.
- Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij niet het recht om zonder rechterlijke machtiging werkzaamheden te verrichten of te doen verrichten op kosten van de gebruiker ter uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 6. Overmacht

- Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhindert of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft de gebruiker het recht te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast dan wel de overeenkomst te (doen) ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke niet aan de gebruiker te wijten omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van een verplichting van de gebruiker geheel of gedeeltelijk verhindert wordt of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet kan worden gevergd.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan oorlog, oorlogsgeslacht, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht van leveranciers, alsmede het geval dat de gebruiker door zijn eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld zijn verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.
- De wederpartij kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.
- Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat de wederpartij niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of uitgevoerd op het moment dat de overmacht situatie intreedt.

#### Artikel 7. Oplevering, onderhoudstermijn bij aanneming

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op het eerste van de beide tijdstippen, waarop hetzij de gebruiker na de voltooiing van het werk daarvan aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven, hetzij de wederpartij het werk feitelijk in gebruik heeft genomen.
- Gedurende dertig dagen - tenzij een langere termijn is overeengekomen - na de oplevering is de gebruiker gehouden in die periode aan de dag getreden gebreken aan het door hem uitgevoerde werk, die schriftelijk te zijner kennis zijn gebracht, te herstellen, met uitzondering van de gebreken die een gevolg zijn van door de wederpartij voorgeschreven constructies of werkwijzen, van door de gebruiker of in zijn opdracht door derden geleverde materialen of grondstoffen, of van enige van buiten komende oorzaak.
- Na verstrijken van de in lid b van dit artikel genoemde termijn is de gebruiker niet meer aansprakelijk voor enige schade aan of door het uitgevoerde werk toegebracht. Behoudens indien het uitgevoerde werk een verborgen gebrek bevat ontstaan door schuld van de gebruiker, zijn ondergeschikten of door de gebruiker in het werk gestelde waarbij de gebruiker binnen zes weken na ontdekking daarvan mededeling is gedaan.
- De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek is niet meer ontvankelijk, indien zij na verloop van drie jaren na het tijdstip van oplevering wordt ingesteld.

#### Artikel 8. Garanties en aansprakelijkheid

- De gebruiker aanvaardt voor de uitvoering van zijn verbintenissen geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan der overeenkomst schriftelijk door de gebruiker zijn toegezegd.
- De gebruiker aanvaardt nimmer verantwoordelijkheid voor zaken, die zijn vervaardigd op aanwijzingen van de wederpartij of van derden.
- De gebruiker is, behoudens opzet of grove schuld en het hierboven gestelde, jegens de wederpartij en/of derden niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van de uitvoering van de verbintenissen ontstaan of met de uitvoering van de verbintenis verband houdende.
- Bovenstaande beperking van de aansprakelijkheid van gebruiker geldt in gelijke mate voor de personeelsleden van gebruiker en voor derden waarvan door gebruiker bij de uitvoering van de verbintenis gebruik wordt gemaakt.
- Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden zal de volgende aansprakelijkheid van de gebruiker, diens personeel en/of door hem gebruikte derden steeds beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende overeenkomst, voor zover dit factuurbedrag reeds door de wederpartij aan de gebruiker is betaald.
- Indien de gebruiker, diens personeel en/of door gebruiker gebruikte derden te dezer zake door derden mochten worden aangesproken, zal de wederpartij de gebruiker respectievelijk diens personeel en door hem gebruikte derden volledig vrijwaren en hen al datgene vergoeden wat zij aan derden moeten voldoen.
- De wederpartij is te allen tijde gehouden de in de branche gebruikelijke periodieke watermonsters door een erkende keuringsinstantie te laten nemen, ter controle op de kwaliteit van het water en de geschiktheid hiervan voor de bedrijfsvoering van de wederpartij. Wanneer de wederpartij niet genoemde periodieke onderzoeken laat uitvoeren, is gebruiker nimmer aansprakelijk voor enige vorm van door de wederpartij geleden schade.
- De wederpartij is ten alle tijde verantwoordelijk voor het instellen van een juiste resthardheid. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van door de wederpartij geleden schade door een onjuist ingestelde resthardheid.

#### Artikel 9. Garanties ten aanzien van geleverde apparatuur

- De gebruiker staat, met inachtneming van de hiernavolgende beperkingen, in voor de deugdelijkheid van door hem geleverde apparatuur gedurende zes maanden na aflevering.
- Deze garantiebepaling houdt in dat de gebruiker voor zijn rekening, de fabricage- en/of materiaalfouten herstellt of - ter keuze van de gebruiker - de geleverde apparatuur terugneemt en door nieuwe vervangt.
- De garantieverplichtingen van de gebruiker rijken nimmer verder dan de garanties, die door de fabrikant van de apparatuur aan de gebruiker zijn verstrekt.
- Deze garantiebepaling vervalt indien:
  - de wederpartij aan de geleverde apparatuur een wijziging aanbrengt of doet aanbrengen door derden, de apparatuur gerepareert of doet repareren door derden dan wel daarvan gebruik maakt voor andere doeleinden dan waarvoor het is geleverd of afwijkend van de door de gebruiker aangegeven wijze;
  - de apparatuur door of in opdracht van de wederpartij wordt vervaast buiten Nederland;
  - de wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens de gebruiker uit de overeenkomst heeft voldaan.
- De voldoening aan deze garantieverplichting geldt als enige schadevergoeding. Tot het voldoen van enige andere schadevergoeding, in welke vorm en uit welke hoofde ook, is de gebruiker jegens de wederpartij niet gehouden.

#### Artikel 10. Reclames

- De controle op de hoeveelheid, de afmetingen, het gewicht en/of kwaliteitseisen van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet binnen acht dagen na ontvangst te dezer zake wordt gecreclameerd, zijn de gegevens op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld, als juist erkend.
- Alle overige reclames moeten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van de zaken, door de wederpartij bij de gebruiker schriftelijk zijn ingediend; bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- Verwerkte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd.
- Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling over het niet-betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- Zolang de wederpartij niet volledig aan al zijn verplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan ter zake van door de gebruiker aan de wederpartij geleverde of te leveren zaken, daarmee samenhangende werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, blijven de geleverde zaken eigendom van de gebruiker.
- Niettemin draagt de wederpartij vanaf het moment van levering het risico voor verlies of beschadiging der zaken, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze zaken veroorzaakt.
- Zonder medeweten van de gebruiker is de wederpartij, anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsvoering, vóór de betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen en blijft de gebruiker eigenaar daarvan voor zover zij niet verwerkt. Bij overtreding hiervan wordt de gebruiker terstond ten volle opeisbaar.
- Onverminderd de overige hem toekomende rechten wordt de gebruiker onherroepelijk door de wederpartij gemachtigd om, indien deze zij jegens de gebruiker aangegane betalingsverplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door hem geleverde zaken terug te nemen of, indien deze aan roerende of onroerende zaak zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen.
- Bij terugname van zaken door de gebruiker zal deze de teruggenomen zaken crediteren op basis van de waarde, die deze zaken bij terugname blijken te hebben.
- De wederpartij is verplicht de gebruiker onverwijld te waarschuwen, indien derden beslag leggen op of aanspraak maken op zaken, die aan de gebruiker in eigendom toebehoren.

#### Artikel 12. Retentierecht

- Gebruiker is gerechtigd zijn verplichting tot afgifte van een zaak, welke gebruiker onder zich heeft in verband met het verrichten van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, op te schorten tot de wederpartij volledig aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- Indien de wederpartij niet binnen twee werkdagen na mededeling van de zijde van gebruiker dat de zaak gereed is, de zaak heeft afgehaald, is gebruiker bevoegd de zaak voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij is in dat geval verplicht alle aan de opslag verbonden kosten, waaronder in ieder geval opslag- en/of stallingskosten, aan gebruiker te voldoen.

#### Artikel 13. Betaling

- De betaling van de geleverde zaken en/of van het uitgevoerde werk zal dienen te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum zonder compensatie.
- Aleen die betalingen zijn geldig die op de door de gebruiker aangeven wijze zijn verricht.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Ingeval van niet-stipte betaling zal de wederpartij, zonder in gebreke te zijn gesteld, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmede de betalingstermijn is overschreden, boven de overeengekomen een samengestelde rente te betalen van 1¼% per maand of gedeelte van een maand. Indien op 31 december van enig jaar enig bedrag aan rente verschenen is, zal dat bedrag bij de hoofdsom worden geteld en eveneens rentendragend worden.

#### Artikel 14. Te late betaling

- Buiten het verschuldigde bedrag, vermeerdert met de krachtens deze voorwaarden verschuldigde rente, is de gebruiker gerechtigd van de wederpartij alle kosten te vorderen die door niet of niet-tijdige betaling door de wederpartij zijn veroorzaakt, daaronder begrepen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten.
- De gebruiker is verplicht de wederpartij schriftelijk tot betaling aan te manen. Hierbij zal een betalingstermijn van vijf dagen in acht worden genomen.
  - Indien de wederpartij na het verstrijken van deze termijn in gebreke blijft te betalen, is de gebruiker gerechtigd:
    - buitengerechtelijke incassokosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op grond onderstaand schema:

over de eerste € 5.000,-	15%	over het meerdere tot € 10.000,-	10%
over het meerdere tot € 20.000,-	8%	over het meerdere tot € 80.000,-	5%
over het meerdere 3%	met een minimum van € 150,-		
    - De gebruiker is niet gehouden aan te tonen, dat hij in de uitgave van buitengerechtelijke incassokosten is vervallen.
  2. het hem toekomende bedrag in rechte te vorderen zonder enige nadere aanmerking tot betaling.
- Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is laatstgenoemde, buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
- Door de niet-tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet-vervallen deel daarvan terstond opeisbaar.

#### Artikel 15. Onvoldoende nakoming door de wederpartij

- Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de gebruiker zonder enige nadere ingebrekestelling gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, ter keuze van de gebruiker:
  - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbonden te verklaren zonder dat de gebruiker tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins gehouden is en/of
  - de uitvoering van zijn verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten.Alles onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding door de wederpartij van schade, kosten en rente.

#### Artikel 16. Prijzen

- Onverminderd het bepaalde in artikel 2, 3, 7 en 8 zijn door de gebruiker opgegeven/aangeboden prijzen gebaseerd op de door wederpartij verstrekte gegevens. Meerkosten die voor gebruiker ontstaan komen ten laste van wederpartij wanneer deze het gevolg zijn van:
  - afwijking van de aan gebruiker verstrekte gegevens;
  - onvoorzien zaken die naar redelijkheid en blijkheid niet voor rekening en risico van gebruiker behoren te komen;
  - het niet tijdig aanwezig zijn en blijven van de voor het werk benodigde vergunningen.
- Voor rekening van wederpartij zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
  - alle verschuldigde lozingsrechten, huren, precario rechten en overige soortgelijke rechten en kosten;
  - alle gebruiks- en verbruikskosten zoals o.a. zout-, spoolwater- en stroomverbruik;
  - alle kosten van de voor de uitvoering benodigde vergunningen;
- Tenzij anders is overeengekomen, zijn in de prijs de volgende werkzaamheden niet begrepen:
  - installatie- montagekosten van apparatuur aan bestaande en/of nieuwe drinkwater-, riool- en elektra installaties
  - transport- en leveringskosten inclusief bijkomende administratiekosten
  - grond-, graaf- of sloopwerk en opnemen of herstellen van bestratingen, beplantingen e.d.;
  - III. het opsporen, in- en uitgraven van kabels en leidingen;

#### Artikel 17. Termijnverlenging

- Onverminderd het bepaalde in artikel 6 wordt een uitvoeringsperiode met zo veel dagen verlengd als in de uitvoeringsperiode onwerkbare werkdagen zijn opgetreden. Als onwerkbare werkdagen worden beschouwd de dagen als bedoeld in paragraaf 8 lid 2 van de U.A.V. 1989.

#### Artikel 18. Werkterrein

- Het werkterrein dient vlak en bereikbaar te zijn, zonder obstakels boven of in de grond welke de uitvoering van het werk kunnen verhinderen of bemoeilijken, alsmede goed bereikbaar en berijdbaar zijn voor vrachtauto's en het materieel van gebruiker te zijn.
- Schades aan materieel van gebruiker of derden, ontstaan door het niet of niet deugdelijk verwijderen van obstakels, het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij dan wel die anderszins door toedoen van wederpartij zijn ontstaan, worden door wederpartij aan gebruiker vergoed.

#### Artikel 19. Hardheidsclausule

- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of de wet zal zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, onverminderd de bepaling van het volgende lid.
- Mochten de omstandigheden, waarvan partijen op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan, zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor de naleving van één of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van één der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overlat pleegsachvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

#### Artikel 20. Geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen worden berecht door de gewone rechter van de vestigingsplaats van de gebruiker, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.